

## Note d'orientation

### COMMENT COMMUNIQUER LES MESSAGES DE SAUVEGARDE ET DE PEAS AUX COMMUNAUTÉS PENDANT LA PANDÉMIE DE COVID-19

## SOMMAIRE

	<b>Page</b>
1. Introduction : Pourquoi les messages relatifs à la sauvegarde sont importants pendant la pandémie de COVID-19.....	2.
2. Éléments à prendre en compte lors de la rédaction des messages.....	3.
3. Notes d'orientation détaillées : Considérations principales.....	4.
Traduction.....	4.
Contextualisation.....	4.
Accessibilité et inclusivité.....	4.
Lieux d'affichage.....	4.
Diffusion multiplateforme.....	4.
Implication de la communauté.....	5.
Rester simple.....	5.
Travail en consultation avec les clusters.....	6.
Images.....	6.
Messages sensibles et adaptés à la culture.....	6.
Objectif.....	6.
Conception.....	7.
4. Exemples de messages relatifs à la PEAS.....	7.
Messages clés destinés aux adultes/au personnel.....	7.
Messages clés destinés aux adolescents/messages simplifiés destinés à la communauté relatifs à la sauvegarde et à la PEAS.....	8.
Messages clés destinés aux enfants.....	9.
5. Messages clés concernant la sécurité en ligne.....	9.
Messages clés destinés aux parents.....	9.
Messages clés destinés aux enfants.....	10.
6. COVID-19, EXPLOITATION ET ABUS SEXUELS : Exemples de messages.....	10.
7. Exemples d'images appropriées.....	11.
8. Documents d'orientation et lectures complémentaires .....	11.

## Acronymes :

- **PEAS** – Protection contre l'exploitation et les abus sexuels
- **EAS** – Exploitation et abus sexuels

## 1. INTRODUCTION : Pourquoi les messages relatifs à la sauvegarde sont importants pendant la pandémie de COVID-19

Lors des interventions d'urgence, il est impératif que les organisations humanitaires communiquent les messages relatifs à la PEAS aux collectivités auprès desquelles elles mettent leurs programmes en œuvre. Aux fins d'une PEAS et d'une sauvegarde efficaces, il est essentiel de veiller à ce que tous les bénéficiaires de l'aide (hommes, femmes, garçons et filles) connaissent les comportements auxquels ils doivent ou ne doivent pas s'attendre de la part des travailleurs humanitaires, et à ce qu'ils sachent tous que l'aide est toujours gratuite et ne doit jamais être accordée en échange d'une faveur de nature financière ou sexuelle. Il peut toutefois être difficile de transmettre les messages aux collectivités de façon **sûre, appropriée et efficace**, surtout lorsque des restrictions en matière de sécurité sont mises en place.

*« Aucune personne (enfant ou adulte) ne doit subir un préjudice en conséquence de son engagement auprès d'une organisation ou d'un programme humanitaire quelconque »*

Aucune personne (enfant ou adulte) ne doit subir quel que préjudice que ce soit en conséquence de son engagement auprès d'une organisation ou d'un programme humanitaire. Nous devons veiller à ce que le secteur humanitaire adopte une approche de tolérance zéro à l'égard de toutes les formes d'abus, de préjudice, d'exploitation ou de négligence perpétrées par ceux qui ont la responsabilité d'assurer la sécurité des enfants et des adultes, et *le faire savoir* aux communautés à chaque occasion appropriée.

Nous savons que dans les situations d'urgence, il est probable que les préjudices, l'exploitation, la négligence et les mauvais traitements augmentent. Les crises humanitaires exacerbent les dynamiques de pouvoir inégales entre ceux qui reçoivent et ceux qui ont accès à l'aide. En conséquence, les possibilités d'abus augmentent également.

Les pandémies telles que celle du COVID-19 présentent un nombre accru d'opportunités de perpétrer l'exploitation ou des abus. À mesure que le besoin d'aide humanitaire augmente, l'offre et l'accès à cette aide diminuent simultanément, exacerbant ainsi davantage ces dynamiques de pouvoir inégales. Parallèlement, en raison des restrictions imposées aux déplacements, la violence domestique, la violence entre partenaires intimes et la violence sexiste sont également susceptibles d'augmenter. Ceci peut s'accroître à mesure que les écoles ferment et que les facteurs de stress des ménages s'amplifient, en raison des pertes d'emploi, du fardeau économique et des responsabilités liées aux soins (qui augmentent, surtout pour les femmes et les adolescentes). Les enfants et les adultes handicapés courent un risque accru de subir des préjudices et des abus, ou d'être exploités en raison de la dynamique de pouvoir perçue et de leur possibilité réduite de faire part de leurs préoccupations par rapport à leurs pairs non handicapés. Les travailleurs humanitaires doivent être conscients du risque accru pour certains groupes, connaître les signes d'abus à rechercher et défendre les droits des groupes à risque dans tous les contextes, en particulier pour ceux qui appartiennent à des groupes à haut risque. De plus, si les parents/aidants sont forcés à l'isolement ou sont hospitalisés, le risque d'exploitation des enfants augmentera.

Certains seront amenés à recourir à des mécanismes d'adaptation négatifs tels que le mariage précoce, le travail forcé, le trafic ou le commerce du sexe.

Compte tenu de l'environnement à risque élevé que présente une urgence humanitaire et de l'augmentation connexe des risques d'exploitation et d'abus, il est essentiel de redoubler nos efforts quant à la communication de nos messages relatifs à la sauvegarde et à la PEAS au sein des communautés, dans le but de prévenir plus efficacement les préjudices et de tenir les auteurs de tels abus responsables de leurs actes.

Cette orientation vise à aider les praticiens qui travaillent avec les communautés à risque à fournir des conseils sur la façon de communiquer les messages relatifs à la PEAS et à la sauvegarde de façon sûre et appropriée, y compris les exemples de bonnes pratiques.

## 2. ÉLÉMENTS À PRENDRE EN COMPTE LORS DE LA RÉDACTION DES MESSAGES

### IL CONVIENT DE :

- ☑ Toujours **consulter la communauté** et de veiller à ce que les messages s'appuient sur ce qui fonctionne et sur les leçons tirées des défis précédents
- ☑ En situation de sécurité, **renforcer et appuyer les mécanismes de communication à disposition** chaque fois que possible
- ☑ Lorsqu'ils sont disponibles, **communiquer avec les clusters Violence sexiste et Sauvegarde** afin de concevoir des messages cohérents et de prendre connaissance des mécanismes de déclaration existants
- ☑ Veiller à **établir et mettre à l'essai des mécanismes de signalement** : lorsqu'elles existent, utiliser les lignes d'urgence communautaires pour signaler les abus et l'exploitation
- ☑ Toujours fournir des instructions sur la façon de signaler les abus : veiller à ce qu'elles soient **accessibles, fonctionnelles et que leur utilisation soit sûre**
- ☑ Veiller à ce que les **mécanismes de signalement soient situés dans des espaces sûrs** : ceux-ci doivent garantir la protection de la vie privée, la confidentialité et la sécurité. Utiliser un langage sensible et des images appropriées : dans la mesure du possible, utiliser des bandes dessinées ou des impressions d'artistes
- ☑ Veiller à ce que le **langage** utilisé dans la communication soit inclusif et axé sur les victimes

- ☑ Contrôler tout **résultat imprévu** découlant de la communication et atténuer les risques potentiels

#### IL CONVIENT DE NE PAS :

- ☒ **Rédiger de message sans consulter la communauté et le public** à qui le message s'adresse
- ☒ **Utiliser un langage excessivement explicite** susceptible de causer un préjudice quelconque
- ☒ **Utiliser des images inappropriées et non pertinentes**
- ☒ **Utiliser des images identifiables de victimes** (ou de toute personne présumée être un survivant), cela étant susceptible de les exposer à un risque extrême de représailles
- ☒ Installer des mécanismes de signalement dans des endroits qui **compromettent la confidentialité**

### NOTES D'ORIENTATION DÉTAILLÉES : Considérations principales

#### TRADUCTION

**Le terme « sauvegarde » ne se traduit pas toujours** dans les communautés dans lesquelles nous travaillons. Il est donc essentiel de parler à des collègues locaux et nationaux pour veiller à utiliser les mots ou le langage les plus appropriés et à ce que toute traduction soit comprise. Cette traduction risque de perdre encore davantage de sens lorsque des interprètes gestuels sont utilisés pour transmettre les messages.

#### CONTEXTUALISATION

Veillez à parler avec les communautés, car celles-ci peuvent avoir leurs propres façons de décrire les préjudices, l'exploitation, les abus et la négligence. Elles peuvent utiliser des **signes, des symboles ou des expressions** qui indiquent qu'elles sont préoccupées. Vos messages doivent par conséquent en tenir compte.

#### ACCESSIBILITÉ ET INCLUSIVITÉ

Tous vos messages doivent être accessibles. Prenez en compte la façon dont les personnes **analphabètes**, les personnes qui vivent dans des communautés pour lesquelles la

communication écrite n'est pas la principale forme de communication, ou encore celles qui vivent avec un **handicap** peuvent accéder à vos messages sur la prévention des risques liés à la sauvegarde et à l'exploitation ainsi qu'à la réponse à ces risques. Lorsque vous concevez un **plan de communication**, veillez à impliquer des représentants de divers groupes démographiques pour vous apporter de l'aide.

## LIEUX D’AFFICHAGE

Pensez à l'endroit où vos messages de sauvegarde sont affichés, et qui y aura accès. Des affiches situées dans les toilettes, les cuisines communautaires, sur tous les sites de votre projet et dans les centres communautaires aideront à garantir que tout le monde les voie. Placez vos affiches dans **divers endroits et à différentes hauteurs** afin qu'elles puissent être lues par tous dans un **environnement sûr**.

## DIFFUSION MULTIPLATE-FORME

Afin de garantir l'atteinte du plus grand nombre de personnes possible, insérez des messages concernant la sauvegarde sur le plus grand nombre possible de plateformes pertinentes. Sont compris **les affiches, les émissions de radio, les vidéos, les plateformes en ligne (telles que WhatsApp, Telegram et Facebook), les livres et les photos**. Les plateformes en ligne seront utilisées uniquement suite à la réalisation d'une évaluation complète des risques visant à garantir qu'aucune personne ne soit exposée à tout risque de préjudice. Veillez également à ce qu'il existe un mécanisme de signalement intégré ou établi lors de l'utilisation de plateformes numériques/si tous les contacts sont distants (notamment informer les utilisateurs, lors de la mise en place de programmes numériques, de la manière de signaler les préoccupations). Soyez conscient du fait que les personnes avec qui vous communiquez ne seront pas toutes alphabétisées. Il est donc essentiel d'inclure des images ou des dessins en vue de faciliter la compréhension.

Les émissions de radio peuvent être un moyen très efficace de communiquer les messages aux communautés : elles disposent d'une large couverture et l'écoute de la radio étant souvent universelle, leur accès ainsi que leur portée s'en trouvent donc maximisés. Il n'est pas non plus nécessaire d'être alphabétisé pour comprendre le message. Gardez à l'esprit le fait que les personnes ayant une **déficience auditive** n'auront pas accès aux messages radio. Il est important d'adapter la communication et de veiller à ce que votre programme soit diffusé au **moment le plus approprié de la journée**, lorsqu'il est susceptible d'être entendu par votre public cible (par exemple hors des horaires pendant lesquels il est nécessaire de sortir de chez soi pour aller chercher de l'eau, lorsque les enfants sont à l'école et/ou à l'heure de la prière).

## IMPLICATION DE LA COMMUNAUTÉ

Dans les régions où l'accès à la technologie est limité ou inexistant, il convient **d'utiliser ou de renforcer les plateformes et les mécanismes existants** au sein de la communauté. Soyez proactif et transparent dans vos messages ! Pour ce faire de façon efficace et sûre, il convient de **définir les normes et les valeurs existantes** afin qu'il soit possible de comprendre qui peut accéder aux groupes avec lesquels vous souhaitez partager votre message (les membres de la communauté respectés et écoutés tels que les aînés de la

communauté, les chefs religieux, les enseignants, les professionnels de la santé) et qui peut se déplacer en toute sécurité pour transmettre les messages. **Collaborer avec les communautés pour veiller à ce que personne ne soit laissé de côté.**

Il est particulièrement important de **savoir comment les collectivités se déplacent** pour veiller à ce que les messages se transmettent d'un village à l'autre ou d'un groupe à l'autre de manière « normale », et de sorte à en tirer parti pour diffuser vos communications. Une fois que vous aurez pris connaissance des plateformes et des personnes à utiliser, vous pourrez alors **soutenir les comités locaux, les groupes et les personnes** dans la communication de vos messages, ainsi que de nommer des personnes focales et des comités capables de **sensibiliser et de formuler des commentaires en votre nom**. Veillez à toujours tenir compte de la **sécurité** de ceux qui transmettent le message : s'il est connu qu'ils font rapport sur d'autres membres de la collectivité, vous pourriez les exposer à des risques de préjudice et de représailles. De même, veillez à ne pas surcharger les personnes de tâches supplémentaires, et de disposer des ressources nécessaires pour répondre à toute préoccupation liée à la sauvegarde.

*« Veillez à toujours tenir compte de la sécurité de ceux qui transmettent le message : s'il est connu qu'ils font rapport sur d'autres membres de la collectivité, vous pourriez les exposer à des risques de préjudices et de représailles »*

## RESTER SIMPLE

La sauvegarde peut être un sujet complexe à expliquer, tout en étant un sujet sensible. C'est aussi un concept relativement nouveau ; il est donc très important que votre message soit **clair, concis et simple**. Il existe cinq concepts clés qu'il convient de tenter de transmettre dans chaque type de message.

- **L'aide est toujours gratuite** et ne doit jamais être accordée en échange de quoi que ce soit, notamment contre des faveurs de nature sexuelle ou financière
- **Les enfants courent souvent un risque accru** d'exploitation et d'abus au cours des situations d'urgence en raison de leur âge et de leur vulnérabilité
- **Où signaler les préoccupations** (il convient de toujours fournir des détails sur les mécanismes de signalement disponibles comme le numéro de téléphone/e-mail des points focaux chargés de la sauvegarde et de la PEAS)
- **À qui effectuer les signalements** (fournir les coordonnées de votre point focal désigné)
- **Vous serez écouté**, l'organisme humanitaire répondra à vos préoccupations et offrira du soutien aux personnes victimes de préjudice

## TRAVAIL EN CONSULTATION AVEC LES CLUSTERS

Si vous incluez des messages relatifs à la pandémie de COVID-19, veillez à ce que **toute orientation ou communication soit rédigée en coordination avec les acteurs nationaux de la santé et/ou les clusters de santé**. Il conviendra également de consulter les clusters

PEAS/Violence sexiste pour veiller à ce que les messages soient cohérents, contextualisés et à jour.

## IMAGES

Il est essentiel d'**inclure des images (bandes dessinées, dessins, avatars, etc.)** dans vos messages aux communautés ; celles-ci aideront les **personnes analphabètes et les jeunes enfants** à les comprendre. **Veillez à ce que tout le monde soit représenté** sous forme d'image (enfants, femmes, hommes, personnes âgées, personnes handicapées, etc.) de manière à ce que toute la communauté puisse se reconnaître. **Évitez d'utiliser des photos de personnes** dans les affiches, ceci étant susceptible de laisser entendre que les personnes représentées sont des victimes d'EAS et de les exposer à des risques de préjudice, de représailles et de stigmatisation.

Lors de la création d'affiches illustrant des exemples visuels de violence (physique, sexuelle, émotionnelle), de négligence ou d'exploitation, il est important d'**éviter de renforcer les stéréotypes**. Par exemple, dans le cas d'une représentation visuelle de la violence sexuelle, n'illustrez pas toujours un agresseur et une victime/une survivante. Dans la mesure du possible, utilisez des avatars asexués. Prenez l'ethnicité des avatars en considération : **la communauté doit pouvoir s'identifier**. Enfin, si vous nommez les avatars dans les supports de communication, choisissez des noms pertinents au contexte.

## MESSAGES SENSIBLES ET ADAPTÉS À LA CULTURE

Il est rare que l'exploitation et les abus sexuels fassent l'objet de discussions ouvertes dans les communautés ; ils sont intimement **liés à la honte, à la stigmatisation et à la crainte de représailles** lorsqu'une personne signale de tels abus. Il est donc essentiel que le **langage soit sensible au contexte et que les images utilisées soient appropriées**. La nature trop explicite du langage et/ou des images utilisés peut provoquer un sentiment de détresse à la fois chez ceux qui voient les communications et chez les survivants.

## OBJECTIF

Assurez-vous que votre **message concorde avec vos programmes et satisfait les objectifs poursuivis**. Si vos programmes sont en ligne, il conviendra d'intégrer le concept de la **sécurité en ligne** dans vos messages afin que les enfants, les adultes, les parents et les aidants puissent assurer leur propre sécurité et celle des autres. De même, si vous travaillez dans la distribution d'aliments et/ou d'articles non alimentaires, envisagez de livrer votre message dans le colis alimentaire/la trousse NFI, ou pendant que les gens font la queue.

*« Si vous travaillez dans la distribution d'aliments et/ou d'articles non alimentaires, envisagez de livrer votre message dans le colis alimentaire/la trousse NFI, ou pendant que les gens font la queue. »*

## CONCEPTION



**Demandez aux enfants de concevoir des affiches.** Collaborez avec vos équipes de sauvegarde/protection de l'enfance pour organiser des séances participatives destinées à différents groupes de la communauté dans le but de concevoir leurs propres supports. Ces séances représentent le meilleur environnement pour la création de supports que leurs pairs comprendront.

**Collaborez avec votre équipe MEAL** (suivi, évaluation, redevabilité et apprentissage) **et vos collègues du domaine de la sauvegarde afin de consulter les groupes communautaires** (par exemple les groupes de femmes) et de **créer ensemble vos messages** de prévention de l'exploitation et des abus sexuels. Lorsque vous travaillez dans des situations d'urgence et que vous disposez de **messages préalablement préparés, il convient de consulter des groupes de discussion** pour vous assurer qu'ils peuvent être compris par la communauté, que le langage est approprié et que les images sont adaptées à la culture.

## 4. EXEMPLES DE MESSAGES RELATIFS À LA PEAS

### MESSAGES CLÉS DESTINÉS AUX ADULTES/AU PERSONNEL

**Toute aide est gratuite** : l'aide ne doit pas être accordée en échange de faveurs sexuelles, de gains économiques ou politiques

Les organisations humanitaires et leur personnel doivent travailler selon les **principes d'humanité, de l'impartialité, de la dignité pour tous et du respect**. Si vous estimez avoir été victime de préjudice ou de discrimination en raison de votre sexe, de votre origine ethnique, de votre religion, de votre âge ou de vos affiliations politiques, ou si une personne travaillant pour une organisation humanitaire vous a demandé de commettre un acte inapproprié en échange de services, veuillez le signaler à [insérer les mécanismes de signalement].

Si vous éprouvez des inquiétudes au sujet du **bien-être d'un enfant ou de la conduite d'un travailleur humanitaire**, veuillez le signaler à [insérer les mécanismes de signalement] : vous serez peut-être la seule personne à en parler, et la seule personne qui pourra aider à garantir la sécurité de l'enfant.

**Toutes les personnes (indépendamment de leur âge, de leur sexe, de leur religion, de leur origine ethnique, etc.) ont le droit d'être à l'abri des préjudices et des abus.** Si vous éprouvez des inquiétudes au sujet d'un enfant ou d'un membre de votre communauté, veuillez le signaler à [insérer les mécanismes de déclaration].

Toutes les personnes (indépendamment de leur âge, de leur sexe, de leur religion, de leur origine ethnique, etc.) **ont le droit de parler de la manière dont l'aide humanitaire est dispensée.** Vos points de vue sont nécessaires pour permettre aux organisations de répondre à vos besoins en biens et en services. Sont inclus les lieux de prestation des services, de distribution, des espaces amis des enfants, etc. Veuillez faire part votre point de vue à [insérer les mécanismes de signalement].

Toutes les organisations humanitaires doivent s'efforcer de fournir une **assistance appropriée et sûre destinée à tous, et faire preuve de dignité et de respect** envers ceux avec qui elles travaillent. Si vous éprouvez des inquiétudes au sujet de l'acheminement de l'aide dans votre communauté ou du comportement du personnel des organisations humanitaires, veuillez le signaler à [insérer les mécanismes de signalement].

**Vous êtes en droit de porter plainte** et de signaler tout comportement inapproprié, toute exploitation ou tout abus perpétré par un travailleur humanitaire. Un système de gestion des plaintes a été mis en place à [insérer les mécanismes de signalement]. Contactez [insérer les mécanismes de signalement] pour obtenir un soutien et des conseils supplémentaires à ce sujet. Toutes les plaintes demeurent **confidentielles** et vous ne subirez aucun préjudice en signalant le problème.

## MESSAGES CLÉS DESTINÉS AUX ADOLESCENTS / MESSAGES SIMPLIFIÉS DESTINÉS À LA COMMUNAUTÉ RELATIFS À LA SAUVEGARDE / LA PEAS

**L'aide est toujours gratuite.** Les travailleurs humanitaires ne doivent jamais vous demander de leur donner ou de faire quoi que ce soit en échange de leur aide.

**Les travailleurs humanitaires doivent toujours vous traiter avec équité, gentillesse, dignité et respect**, qui que vous soyez. Si un travailleur humanitaire vous a fait du mal, vous a perturbé, ou vous a demandé quoi que ce soit en échange de son aide, veuillez le signaler immédiatement à [insérer les mécanismes de signalement].

Si vous éprouvez des inquiétudes au sujet du **bien-être ou de la sécurité d'un enfant** ou si vous avez vu ou entendu dire qu'un **travailleur humanitaire a agi de façon inappropriée**, veuillez le signaler à [insérer les mécanismes de signalement]. Vous êtes peut-être la seule personne à connaître cette information et la seule personne qui pourra aider à garantir la sécurité de l'enfant.

Chaque personne (peu importe qui vous êtes, quel est votre âge, d'où vous venez ou quelles sont vos croyances) a le **droit d'être à l'abri des préjudices et des abus**. Si vous éprouvez des inquiétudes au sujet du bien-être d'un enfant ou d'une personne que vous connaissez/dont vous avez connaissance, veuillez le signaler à [insérer les mécanismes de signalement].

Les personnes de tous âges (peu importe qui vous êtes, d'où vous venez et quelles sont vos croyances) peuvent **donner leur avis sur toute aide ou assistance qu'ils reçoivent, ainsi que sur la façon dont celle-ci est dispensée**. Vos points de vue nous aident/aident les organisations à s'améliorer et à garantir que nous fournissons/qu'elles fournissent les biens et services adaptés (à votre communauté).

**Toutes les organisations humanitaires doivent fournir une aide/un soutien sûr(e) et approprié(e) à chaque personne avec laquelle elles travaillent, et la traiter avec dignité et respect.** Si vous éprouvez des inquiétudes au sujet de la façon dont les travaux d'aide humanitaire sont exécutés au sein de votre communauté, ou encore au sujet du

comportement d'un travailleur humanitaire, veuillez le signaler à [insérer les mécanismes de signalement].

**Vous serez écouté(e)** : vous avez le droit de dénoncer un travailleur humanitaire s'il vous cause un préjudice ou vous perturbe de quelque façon que ce soit. La façon de procéder est de [insérer les mécanismes de signalement]. Veuillez vous adresser à [insérer les mécanismes de signalement] si vous souhaitez obtenir des conseils ou du soutien. Tout signalement ou toute plainte que vous formulez sera **entièrement confidentiel(le)**, et vous ne prendrez aucun risque en signalant quelqu'un. Votre sécurité est notre priorité !

**Nous interviendrons, écouterons et agirons en fonction de ce que vous nous déclarez** : nous enquêterons toujours sur les abus que vous nous signalez et nous veillerons à ce que ceux qui vous font du mal en prennent la responsabilité. Nous vous communiquerons ce qu'il est sûr de partager avec vous, et vous tiendrons informés du processus dès que possible.

## MESSAGES CLÉS DESTINÉS AUX ENFANTS

**Nous devons toujours te traiter avec gentillesse, respect et dignité** : si quelqu'un te fait du mal, t'attriste ou te touche d'une manière qui te met mal à l'aise, ne te sens pas responsable. Ce n'est pas ta faute !

**L'aide est toujours gratuite !** Personne n'a le droit de te demander quoi que ce soit en échange des services offerts par XXXX. Cela comprend la nourriture, l'eau, les manuels scolaires, les jeux, etc. : tout est inclus ! Partage aussi cette information avec tous tes amis !

**Les travailleurs humanitaires ne doivent jamais te frapper ou te perturber** : leur rôle est de te faire sentir heureux/heureuse et en sécurité. Partage aussi cette information avec tes amis !

**Tu seras toujours écouté(e)** : dis-nous si quelqu'un qui travaille pour nous a mal agi. Ta sécurité est essentielle à nos yeux !

**Les travailleurs humanitaires ne doivent jamais élever la voix contre toi, te toucher d'une manière qui te met mal à l'aise, ou te faire ressentir de la tristesse** : s'ils te font du mal, dis-le-nous et nous t'aiderons !

## 5. MESSAGES CLÉS CONCERNANT LA SÉCURITÉ EN LIGNE :

### Messages clés destinés aux parents

**Parlez à vos enfants de la sécurité en ligne** et de son importance.

Engagez des **conversations ouvertes et honnêtes** avec eux ; demandez-leur s'ils ont découvert quelque chose de nouveau ou d'excitant en ligne, ou quoi que ce soit qui les préoccupe

Essayez de **limiter le temps passé devant les écrans** et laissez les enfants visiter les **sites Web adaptés à leur âge** uniquement

Expliquez à vos enfants qu'**il n'est pas sûr de divulguer leurs renseignements personnels en ligne** car des personnes qu'ils ne connaissent pas peuvent y avoir accès. Si vous n'acceptez pas de donner de l'information à une personne en face de vous, ne la mettez pas en ligne.

**Évitez de publier des photos de vos enfants en ligne** afin de protéger leur identité

Si un membre du personnel d'une organisation quelconque vous contacte ou contacte votre enfant hors des mécanismes de communication reconnus, ou s'il vous demande de faire quelque chose qui vous met mal à l'aise, veuillez le signaler en toute confidentialité à [insérer les mécanismes de signalement] : ils vous écouteront et répondront à vos préoccupations

### Messages clés destinés aux enfants

Maintenant que tu ne peux pas sortir autant ou aller à l'école, tu passeras probablement plus de temps en ligne à jouer à des jeux et à discuter avec des amis. Tes devoirs scolaires pourront peut-être aussi se faire en ligne. C'est **excitant, mais il y a aussi des dangers** et nous souhaitons que tu restes en sécurité !

**Lorsque tu es en ligne, ne donne jamais tes renseignements personnels ou ceux d'autres personnes que tu connais à quelqu'un** : cela comprend ton nom complet, ta photo et l'endroit où tu vis. Évite de donner ton âge.

**Parle à tes parents/aidants du temps que tu passes en ligne** : raconte-leur toutes les nouvelles choses que tu as apprises ou trouvées, mais dis-leur aussi si quelque chose t'a rendu(e) inquiet/inquiète ou mal à l'aise.

**En ligne, tout le monde n'est pas forcément ce qu'il prétend** : ne lie pas des amitiés avec des gens que tu ne connais pas. Si tu as des doutes au sujet de quelqu'un, parles-en à tes parents/aidants, qui pourront t'aider à prendre une décision.

Si tu vois quelque chose qui te rend **triste, inquiet/inquiète ou mal à l'aise, quitte la page Web ou le groupe WhatsApp et signale-le à un adulte de confiance** immédiatement.

Si un membre du personnel de [insérer l'organisation] te **rend triste ou te demande de faire quelque chose qui te met mal à l'aise, comme envoyer une photo, ou te parler en dehors de ton groupe de classe, dis-le à tes parents/aidants** ou à [insérer les mécanismes de signalement], qui t'aideront à assurer ta sécurité.

**Parle à tes amis de la sécurité en ligne !** Sois le champion de la sécurité en ligne !

## 6. COVID-19, EXPLOITATION ET ABUS SEXUELS : Exemples de messages

Le COVID-19 nous affecte tous. En raison des mesures d'éloignement sanitaire, **nous n'avons peut-être plus accès à des adultes en qui nous avons confiance ou à des endroits sûrs où nous rendre**. Si vous craignez qu'un membre de votre communauté soit à risque de subir un préjudice, contactez [insérer les mécanismes de signalement].

Un travailleur humanitaire pourra vous distribuer **des masques, des gants, du savon et du gel hydroalcoolique** pour vous protéger du COVID-19. **Ceux-ci sont gratuits** et ne doivent jamais être remis en échange de faveurs de nature sexuelle ou financière. Si quelqu'un vous demande de faire quoi que ce soit en échange de ces articles, veuillez le signaler à [insérer les mécanismes de signalement].

**Nous passons tous plus de temps en ligne** : que ce soit pour parler avec des amis, pour travailler ou pour étudier. Si vous voyez quoi que ce soit qui vous dérange ou si quelqu'un vous demande de faire quelque chose qui vous met mal à l'aise, veuillez le signaler à [insérer les mécanismes de signalement].

**Nous devons tous nous protéger les uns les autres** et essayer d'endiguer la propagation du COVID-19 : si vous entrez en contact avec d'autres personnes, veuillez à garder une distance de 2 mètres d'elles, évitez de vous toucher et tousser dans votre coude si le besoin s'en fait sentir.

## 7. EXEMPLES D'IMAGES APPROPRIÉES

### ADULTS MUST NEVER HURT YOU



NO EXPLOITATION



NO NEGLECT



NO PHYSICAL ABUSE



NO EMOTIONAL ABUSE



NO SEXUAL ABUSE

## 8. DOCUMENTS D'ORIENTATION / LECTURES COMPLÉMENTAIRES :

- UNICEF, COVID-19 and its implications for keeping children safe online, April 2020 (Le COVID-19 et ses implications à l'égard de la sécurité des enfants en ligne, avril 2020)
- IDDC Consortium, COVID-19 and Inclusive Safeguarding (Le COVID-19 et la sauvegarde inclusive, Consortium international du handicap et du développement)

- Note technique provisoire : Protection contre l'exploitation et les abus sexuels dans le cadre de la réponse à la pandémie de COVID-19